

## COM FER UNA COMANDA

### Què ha de fer el devot per fer una comanda?

1. Enviar un correu electrònic abans de la data límit establerta a l'adreça [comunicacio@yogananda-srfbarcelona.com](mailto:comunicacio@yogananda-srfbarcelona.com) fent constar:
  - 1.1. Nom, cognoms i telèfon de contacte
  2. Per cada article
    - nº referència (del catàleg o pàg. web)
    - descripció (del catàleg o pàg. web)
    - quantitat
2. Esperar rebre un mail de comunicació amb l'import total a pagar
3. Un cop rebut el mail de comunicació amb l'import a pagar, fer l'ingrés o transferència de la totalitat, abans de la data límit que s'estableixi, al compte del Grup indicant la referència que Coordinació posarà a cada comanda individual (**sense aquesta referència es retornarà la transferència**). Si es volen fer donatius poden estar inclosos en l'import total.

### Què farà comunicació?

1. Un cop rebuda la comanda del devot:
  - 1.1. Si tot és correcte i dins del termini establert es calcularà l'import a pagar, el qual inclou material, transport i possibles aranzels, i es comunicarà via mail a l'interessat/da.
  - 1.2. Si manquen dades o està fora de termini **es retornarà al remitent notificant-li les mancances**
2. Un cop rebut el pagament:
  - 2.1. Si tot és correcte i dins del termini establert es tramitarà la comanda
  - 2.2. Si no és correcte (import inferior, manca de referència, etc.) o fora de termini **es retornarà el pagament al remitent notificant-li les incorreccions**

### Observacions

1. Es fa el pagament per avançat.
2. La coordinació no es pot fer càrrec dels pagaments que no es facin per via bancària i com a norma general no s'admetran pagaments per altres vies.
3. Si algun dels productes no arriben amb la comanda, es retornaran els diners corresponents a la persona afectada en el seu compte bancari.
4. Cal deixar clar que en cap cas es poden fer enviaments des del Centre de Meditació de Barcelona a cap adreça. **Totes les comandes es recolliran al centre de SRF de Barcelona c/Valencia, 359.**